

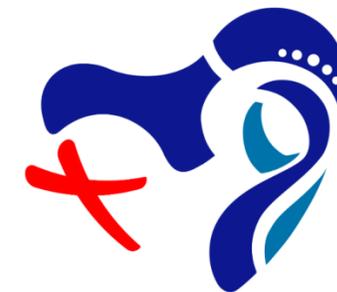


INTERNATIONAL MEETING ONLINE

FROM PANAMA TO LISBON CALLED TO MISSIONARY SINODALITY

VATICAN, 18-21 NOVEMBER 2020





Resultados de Evaluación

Jornada Mundial de la Juventud Panamá 2019

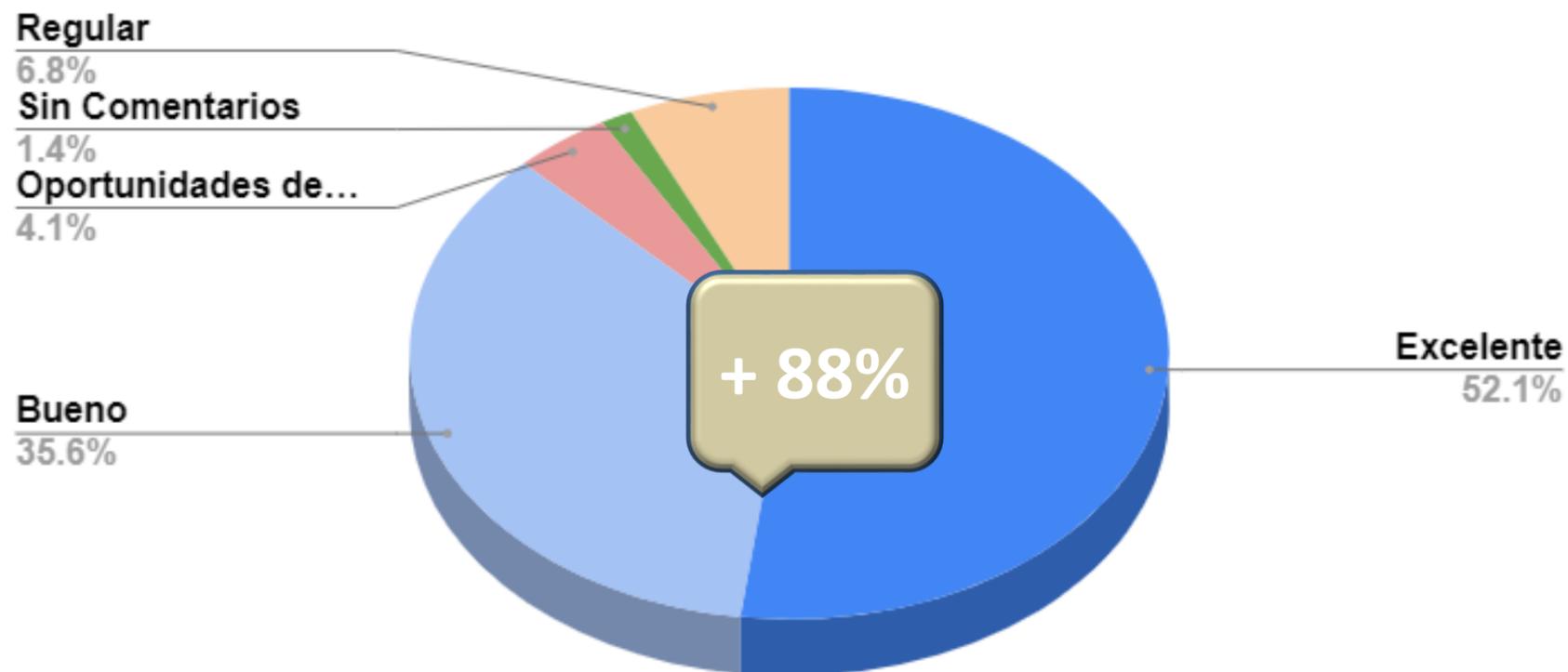
Dicastério para los Laicos, la Familia y la Vida

Noviembre 2020

Tabla de Evaluación

<i>Item</i>	<i>Criterio de Ponderación</i>	<i>Tipo de Explicación</i>	<i>Referencia</i>
1	Excelente	Muy Disponible - Informados	Máximo nivel de agradecimiento y complacencia.
2	Bueno	Disponible - Algo Informados	Considerado todo en positivo y algunas sugerencias de mejoras.
3	Regular	Algo Disponibles - Poco Informados	Situaciones negativas que se pudo resolver de forma mediata y continuar sin molestias.
4	Oportunidades de Mejoras	No Disponibles - No Informados	Situaciones negativas con dificultad para resolver, que deben ser consideradas para mejora.
5	Sin Comentarios	Neutral	Vivida la experiencia pero no hay comentarios en negativo.
6	No Participamos - No Utilizamos	Neutral	No fue parte de su experiencia.

¿Como fue la experiencia: Sistema de Inscripción JMJ Panamá 2019?

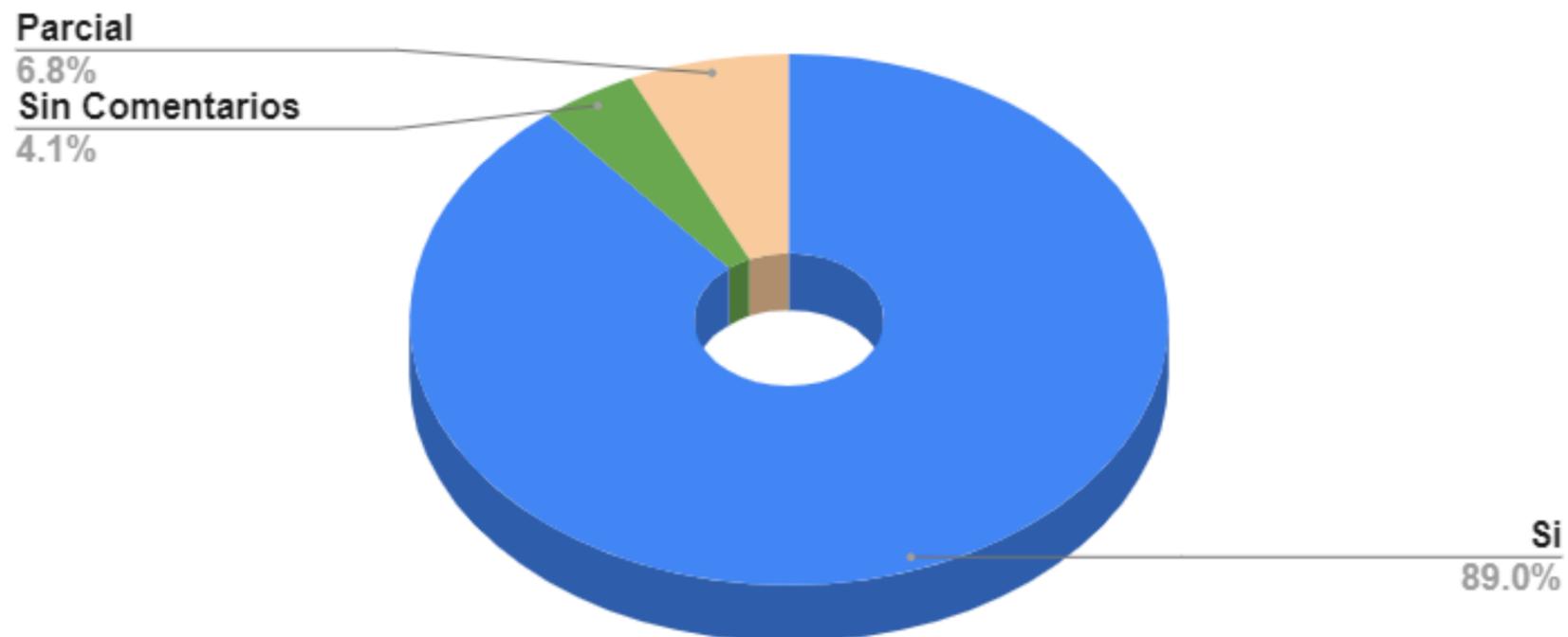


“Las delegaciones que inscribimos como Conferencia Episcopal fue bastante ágil la inscripción de los grupos, además fue muy valioso que nos permitieran hacer solo dos pagos, eso nos permitió bajar los costos de impuestos por transferencias”.

“El sistema de registro tenía como limitación que la base de datos después de los primeros registros no permitía cambios y adiciones y esto complicaba un poco las actualizaciones. Mejor como sistema que otras JMJ sería mejorar el database”.

“En general, el proceso fue relativamente positivo. Sin embargo, hubo cierta tensión con respecto al precio, que fue más bajo en una fecha y luego la fecha cambió dos veces. Tuvimos que registrar a todo el grupo de una vez. Por otro lado, para los sacerdotes, había muchos documentos para entrar, que no eran realmente útiles”.

¿Consideras que las opciones de Paquetes Peregrinos fue Adecuada?



"Si, hay opciones para todos".

"Sí, se acomoda a las diferentes necesidades del peregrino".

"No hemos tenido ninguna queja en particular. Creemos que sí".

"Era adecuado. ¡Creo que el tipo de paquetes depende de lo que el país anfitrión sea capaz de proporcionar!"

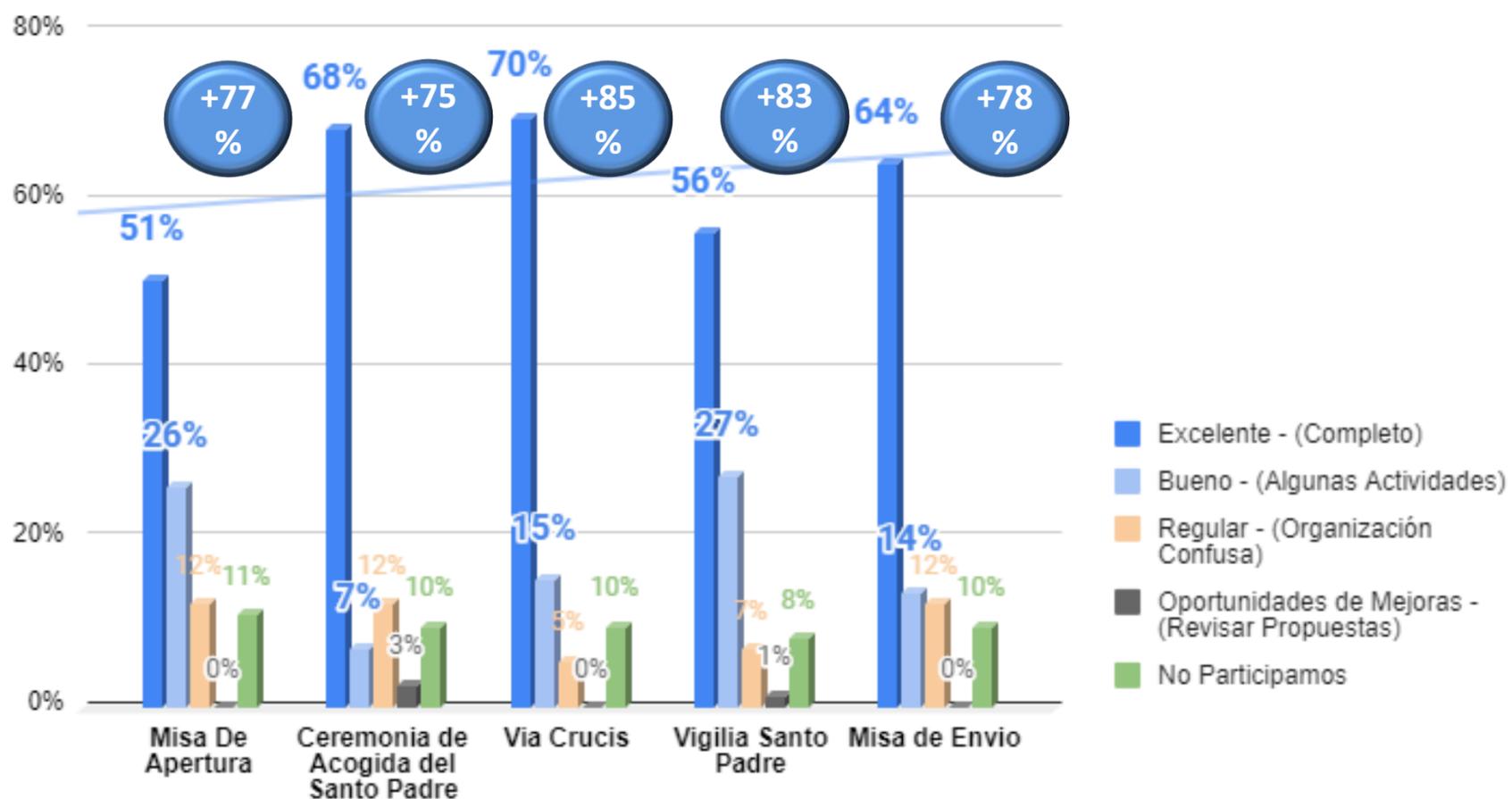
"Un poco caro para los jóvenes".

"No estaba mal, pero la calidad no era muy buena".

"En general, sí. Sin embargo, el transporte no fue tan fácil de usar. Además, habría sido útil saber de antemano sobre la tarjeta SIM. Eso no se comunicó en ninguno de los documentos que recibimos".



Actos Centrales JMJ Panamá 2019



MISA DE APERTURA:

"Bien organizado en Panamá. Buena señalización vial y catering".

"El ingreso demoro mucho, los controles de las entradas fueron inexistentes, cambiaron las instrucciones de la fila, no avanzaban".

CEREMONIA DE ACOGIDA:

"...hermosa e inclusiva. Algunos de los nuestros pudieron permanecer cerca del Papa".

"Se disfruto este gran momento y evento de la Iglesia. La ceremonia fue bien preparada".

"Los caminos de acceso se cerraron muy rápido y fue difícil llegar al sector".

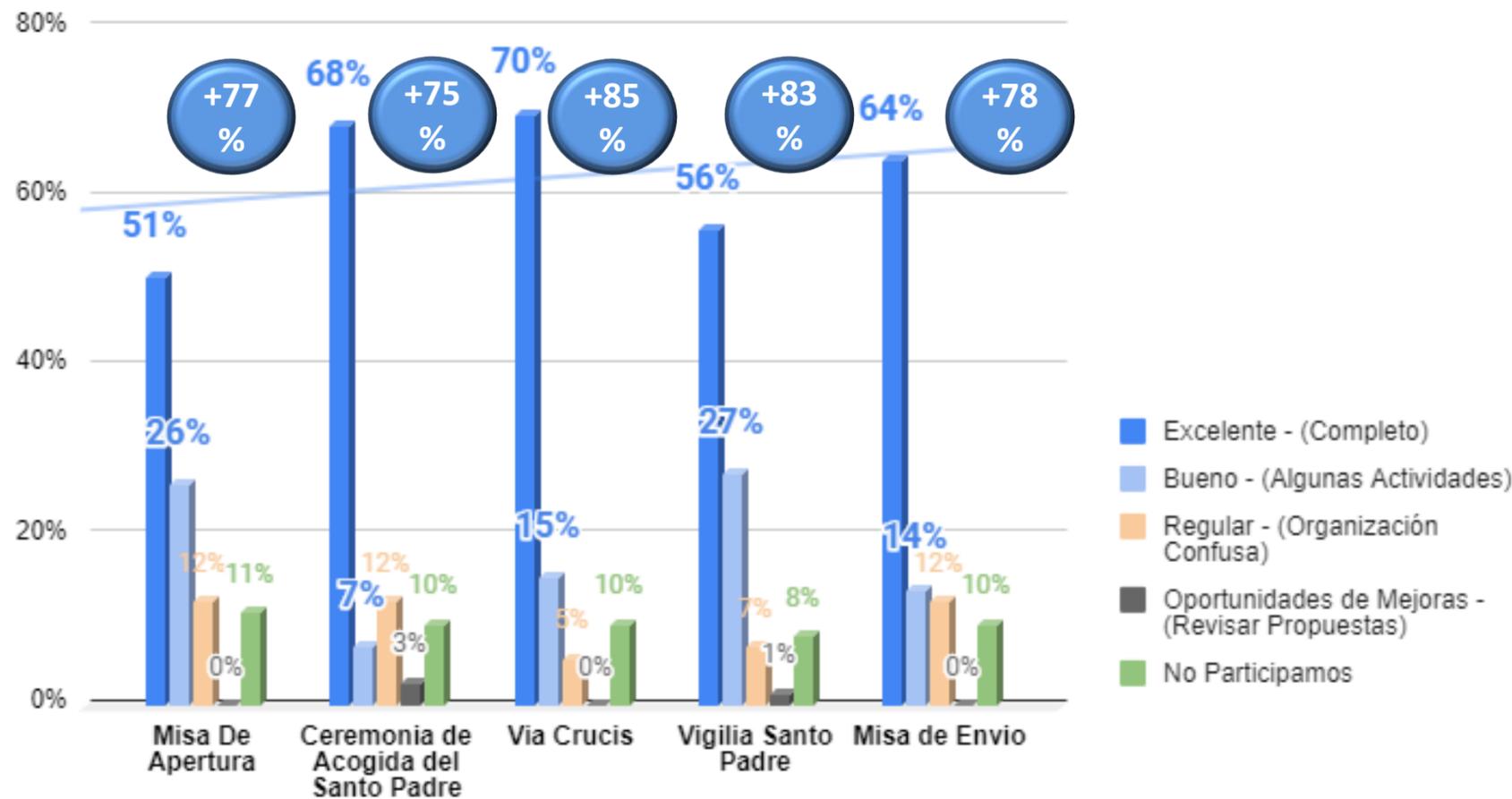
VIA CRUCIS:

Fue hermoso ese encuentro con Jesús vivo; el poder reconocer las penas de muchos de nuestros pueblos ha hecho que todos los jóvenes tomen conciencia, comprometiéndolos a rezar y vivir. Los momentos artísticos del Vía Crucis fueron hermosos y ayudaron a reflexionar más profundamente sobre la única familia humana

"Muy conmovedor, las meditaciones del camino eran profundas e integraban varios elementos culturales".

"Saturación de personas en lugares que nos les correspondían solo para estar cerca del Papa".

Actos Centrales JMJPanamá 2019



MISA DE ENVÍO:

"La misa de clausura coronó la JMJPanamá con los cantos del coro, y especialmente con el mensaje del Papa Francisco: Querido joven di "Sí" a Dios como nuestra madre Santa María, y nunca te decepcionarás.

"La música para despertarse por la mañana estaba muy alta. Eso fue muy desagradable. No la hora temprana, pero especialmente el volumen. Ya no se podía hablar bien".

VIGILIA:

"Era el "cierre de oro" para la solemnidad y la sacralidad del momento. Durante la exposición del Santísimo Sacramento, con la presentación de diferentes pueblos y grupos étnicos, así como presentaciones artísticas, se creó un profundo silencio que llamaba a la intimidad con Jesús".

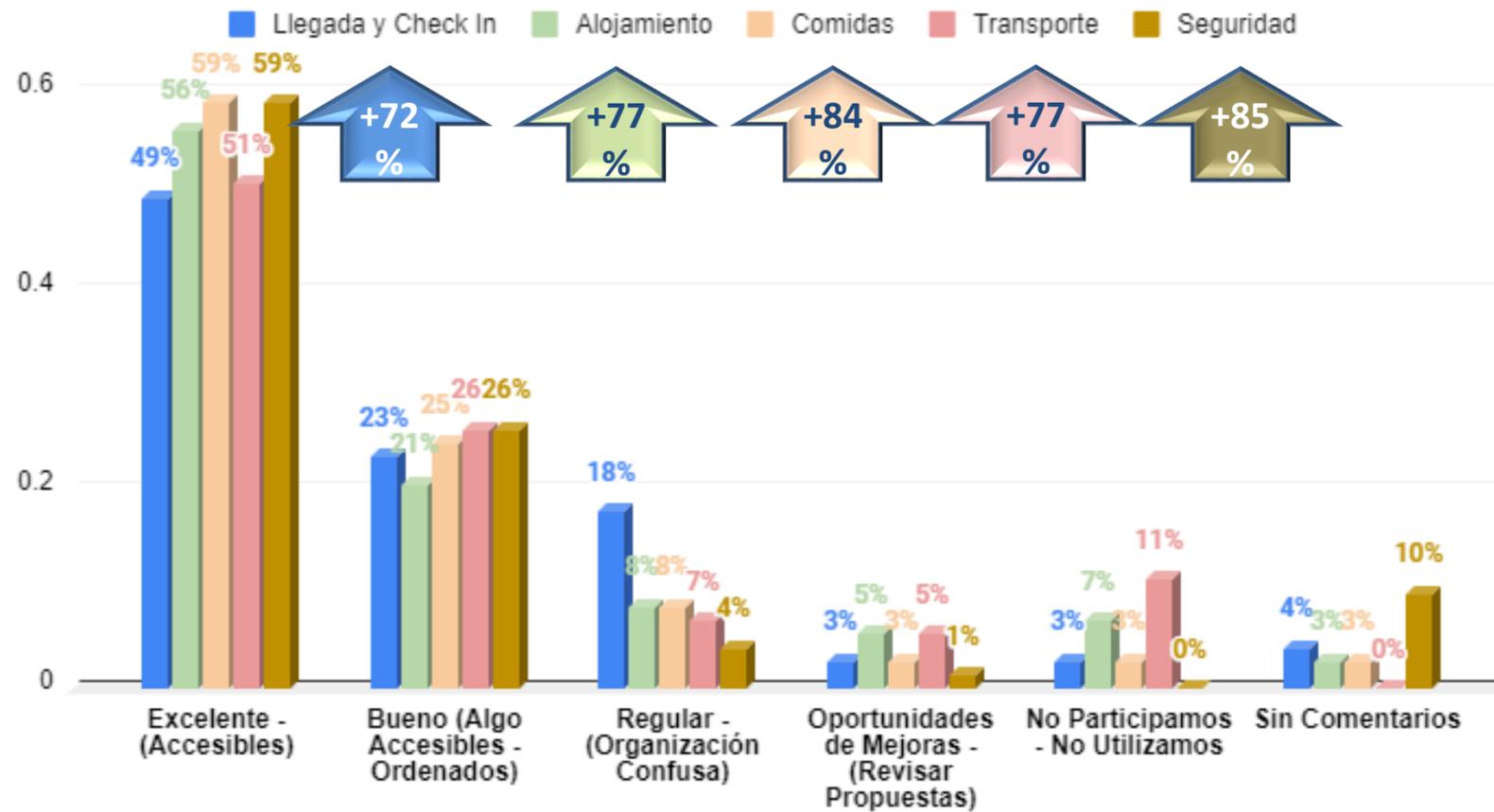
Muy bien organizado, fácil acceso, posibilidad de transporte para acercarse al lugar y también para volver. Nos dieron mucho de comer y beber. La vigilia en sí misma fue muy buena, muy conmovedora y llena de oraciones.

"Las canciones eran hermosas y el coro era verdaderamente espectacular. La música es un idioma importante, me parece que en Panamá hubo un esfuerzo muy hermoso y positivo en este sentido".

"Falto organización, finalizó muy temprano".

"Colocar capilla con Santísimo en las áreas de Peregrinos".

Servicios Logísticos JMJPanamá 2019



"Durante la semana de la JMJPanamá en la ciudad de Panamá fuimos alojados en el pueblo La Mañanitas. Bonita comunidad eclesíástica, gente dulce, lugares justos pero lejos de la ciudad, sobre todo porque estaba mal conectada por el transporte público".

"Estamos agradecidos de que la delegación de Montreal haya podido quedarse con familias. Finalmente pudimos estar en contacto con los locales".

LLEGADA Y CHECK IN:

"Agentes de aduanas muy amables y con amplios deseos de facilitar los procedimientos".

"En general, todos estaban muy contentos con la recepción y la organización. Cada parroquia organizó la comunidad para acoger a los peregrinos".

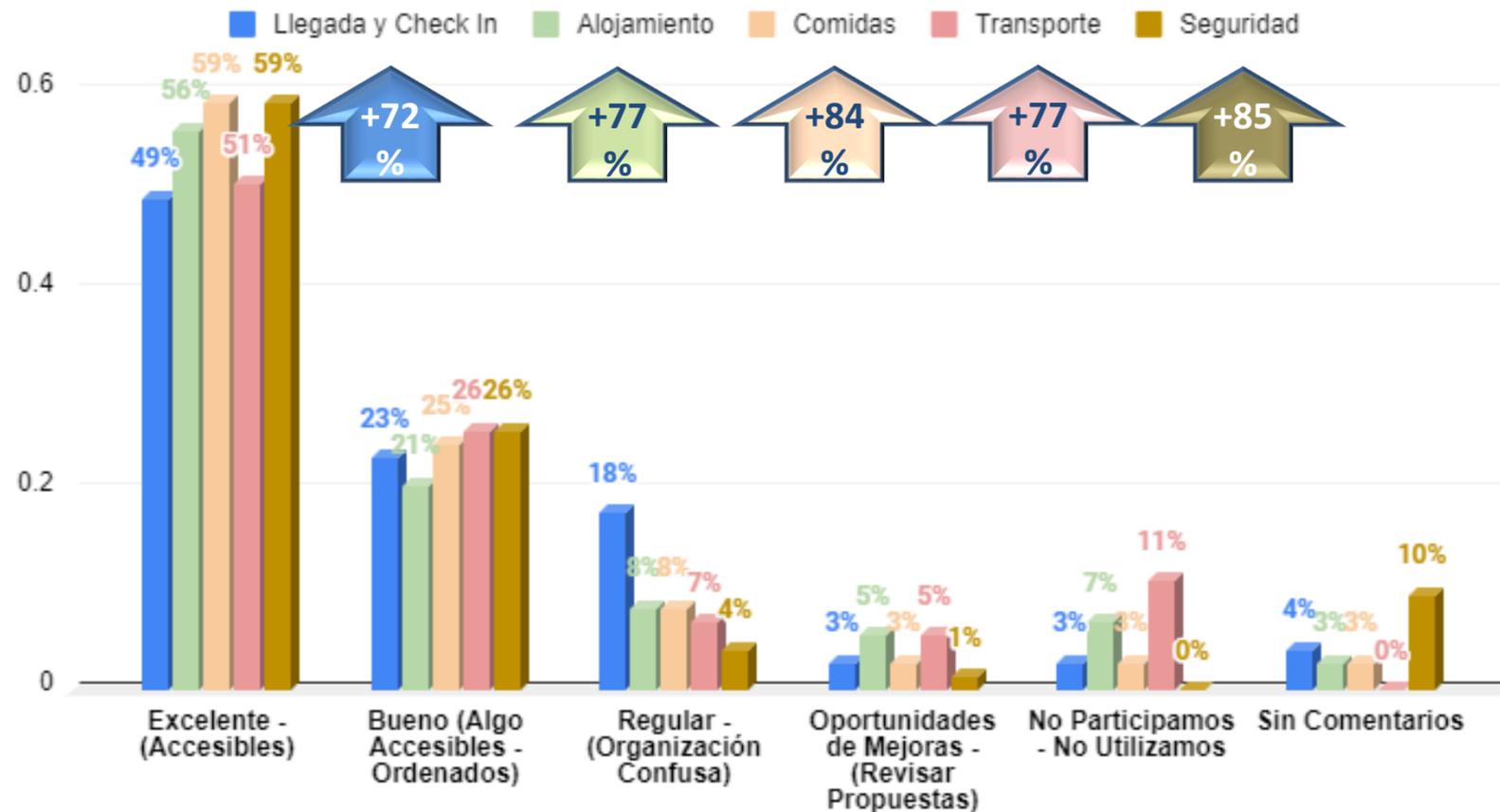
"Muchos tiempo de espera porque no ser parte del proceso especial de visado y eso generó mucho nervios y ansiedad".

ALOJAMIENTO:

"tuvimos el privilegio de tener un buen alojamiento tanto en la semana de la misión como en la del evento principal. La gente fue amable y complaciente y se alegraron de recibir a la gente de África".

"Para los voluntarios el alojamiento era muy malo. No había agua caliente y la ducha se proporcionaba sólo algunas horas cada 24 horas. En las habitaciones de al lado hacía mucho frío, debido al acondicionamiento".

Servicios Logísticos JMJPanamá 2019



SEGURIDAD:

"...la seguridad era recomendable y nos sentíamos muy seguros y protegidos. la policía era amigable y accesible, la policía estaba en casi todos los rincones y esto era recomendable. los locales también se ocuparon de hacernos seguros".

"Excelente, pareciera que toda la comunidad estuviera dispuesta para nuestro cuidado y comodidad".

"Crear un sistema de seguridad más rápido en las entradas de los recintos".

ALIMENTACION:

"Bien organizado, una variedad de lugares donde podríamos comer. ¡Excelente!".

"No había preocupaciones por la comida porque no sólo había los cupones para la comida, sino que las familias de acogida se organizaron para alimentarnos".

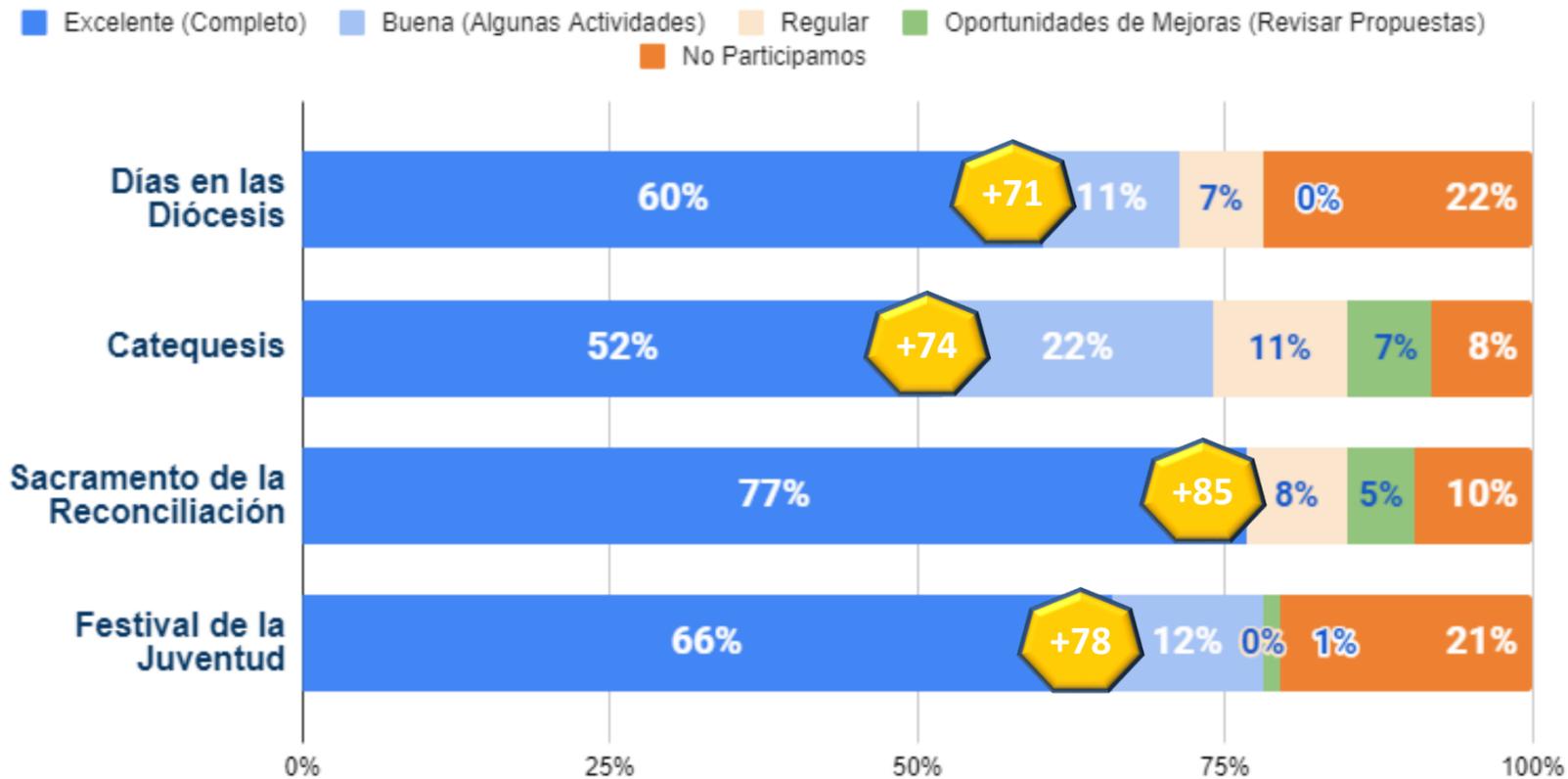
"La elección de las comidas es variada. La comida en la Vigilia y durante la Misa de Envío debe ser mejorada".

TRANSPORTE:

"La apertura del segundo metro ciertamente ha hecho más fácil el viaje. El personal de transporte también fue muy útil para facilitar los viajes ordenados".

"La tarjeta funcionó bastante bien, con problemas ocasionales de recarga, siempre resueltos directamente con la ayuda del conductor del autobús".

Actividades Formativas Pastorales y Culturales



DIAS EN LAS DIOCESIS:

“Todo estuvo muy bien. Nos gustó mucho que todo se relacionó con Laudato Si”.

“Estaban muy bien planificados y preparados y participaron muchos jóvenes. Los ecos fueron muy positivos. Para el grupo musical Gen Verde, la relación con los obispos, la pastoral juvenil y las hermanas de las diócesis fue muy hermosa y colaborativa”.

“En su mayoría son excursiones, Panamá fue una buena oportunidad para llevar a cabo algún trabajo social o algún trabajo de misión, creo que tales cosas deben ser incorporadas en DID”. OM

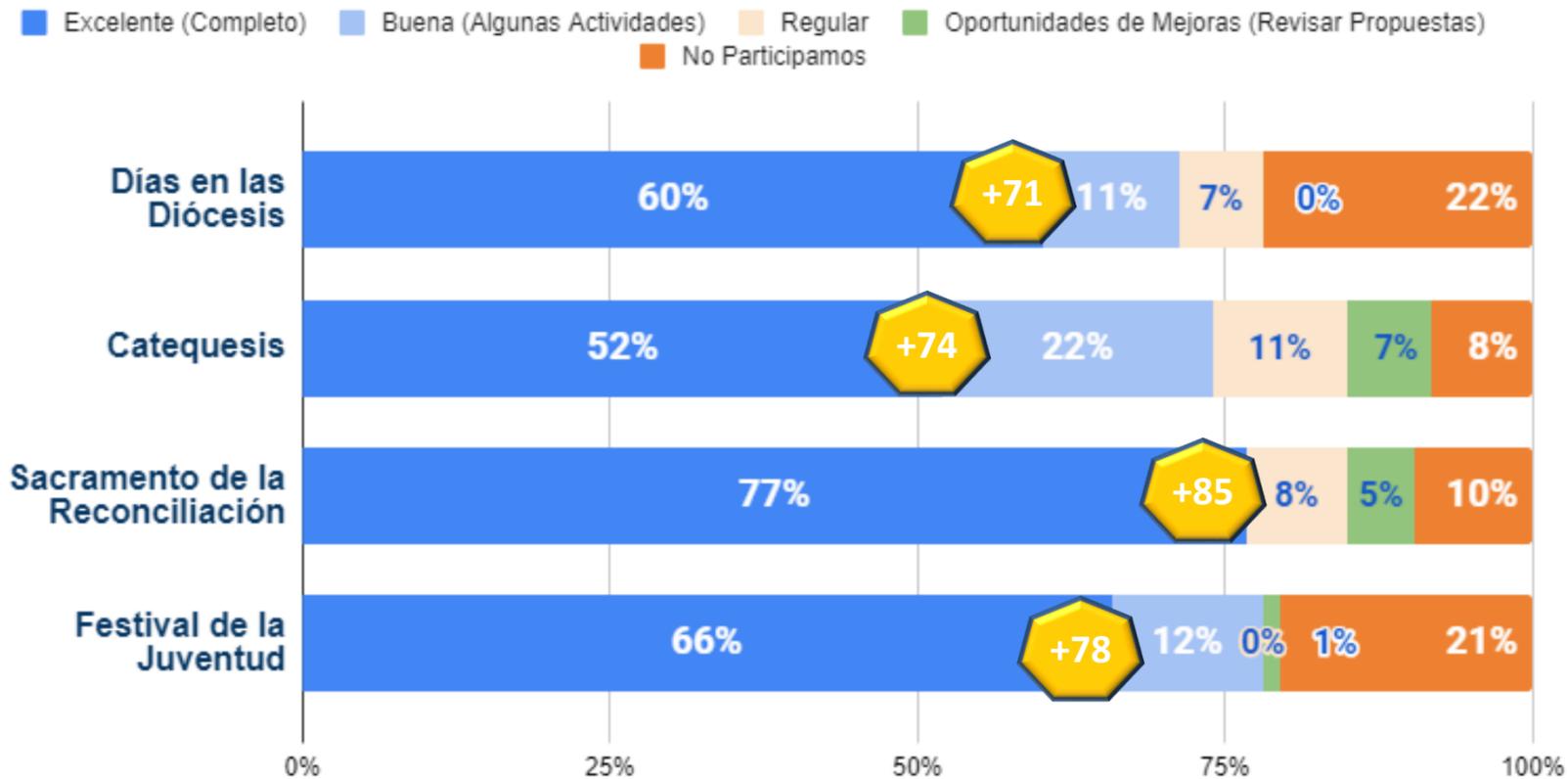
CATEQUESIS:

“Durante las catequesis en las parroquias, había un poco de barrera del idioma y no había un facilitador, pero esto no nos impidió participar en las catequesis. Hicimos lo mejor posible. Nos encontramos con otro grupo de Pakistán”.

“Nos gustó mucho, las intervenciones de los obispos fueron muy buenas, así como la animación”.

“No siempre se adapta a los jóvenes y a sus vidas. Los obispos no siempre son las mejores personas para hablar con los jóvenes. Discursos a veces demasiado eclesiales, en una jerga que los jóvenes encuentran difícil de entender”.

Actividades Formativas Pastorales y Culturales



SACRAMENTO DE LA RECONCILIACION:

"Muy buen sitio, buena propuesta, un gran éxito de esta JMJ, una dimensión limpia e inevitable del peregrinaje".

"Fue muy conmovedor ver a muchos jóvenes haciendo fila para el sacramento de la penitencia. Una vez más una declaración de que nuestro Señor es misericordioso y perdonador y nos ayuda a restaurar nuestra fe".

"Estaba muy lejos de las actividades de la noche".

"Faltaron sacerdotes, largas filas".

FESTIVAL DE LA JUVENTUD – FERIA VOCACIONAL:

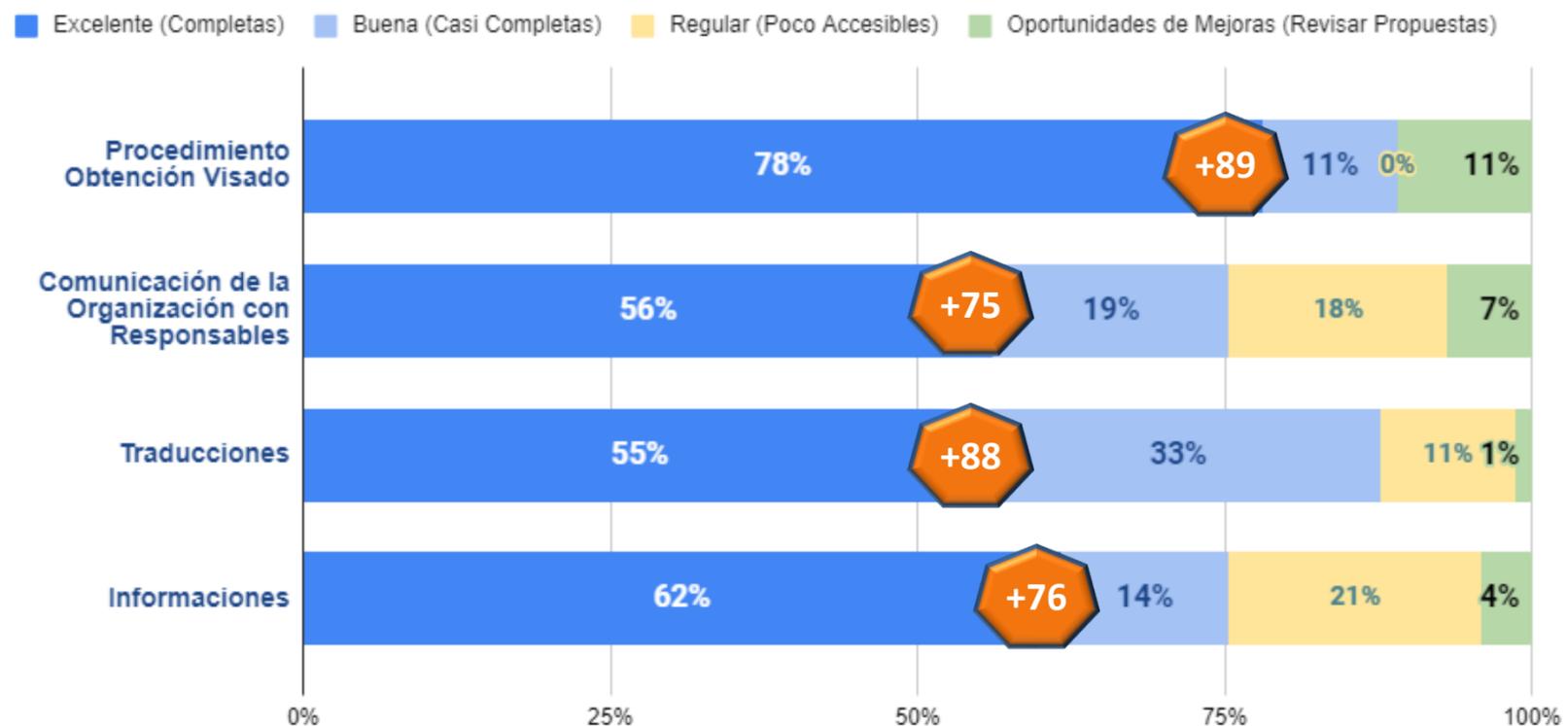
"Fue una experiencia renovadora para conocer distintas espiritualidades, con charlas diversas, y la exposición de la Virgen de Fátima".

"La Feria Vocacional fue muy apreciada, no había tiempo para visitar todo".

"Mucha diversidad en el mismo sitio. Bien hecho".

"Excelente aunque muy disperso... largas distancias para poder asistir de una propuesta a otra".

Servicios Previos y Durante JMJPanamá 2019



PROCEDIMIENTO DE VISADO:

"El gobierno panameño ha facilitado la obtención de los documentos. El Comité de Relaciones Internacionales fue muy accesible y nos dio consejos oportunos sobre los visados".

"Al principio nuestro país tenía que tener una VISA, luego no fue necesario, lo que hizo todo más fácil".

"Felicitaciones por el caso de Panamá. Porque muchos países no necesitaban un visado. Por otro lado para Lisboa, debemos ver esto de cerca".

"Hemos visto la desigualdad por país de origen. Si bien todos los jóvenes residían en Canadá, los de origen africano y algunos países de América Latina tenían más dificultades para registrarse".

COMUNICACION COL - RESPONSABLES:

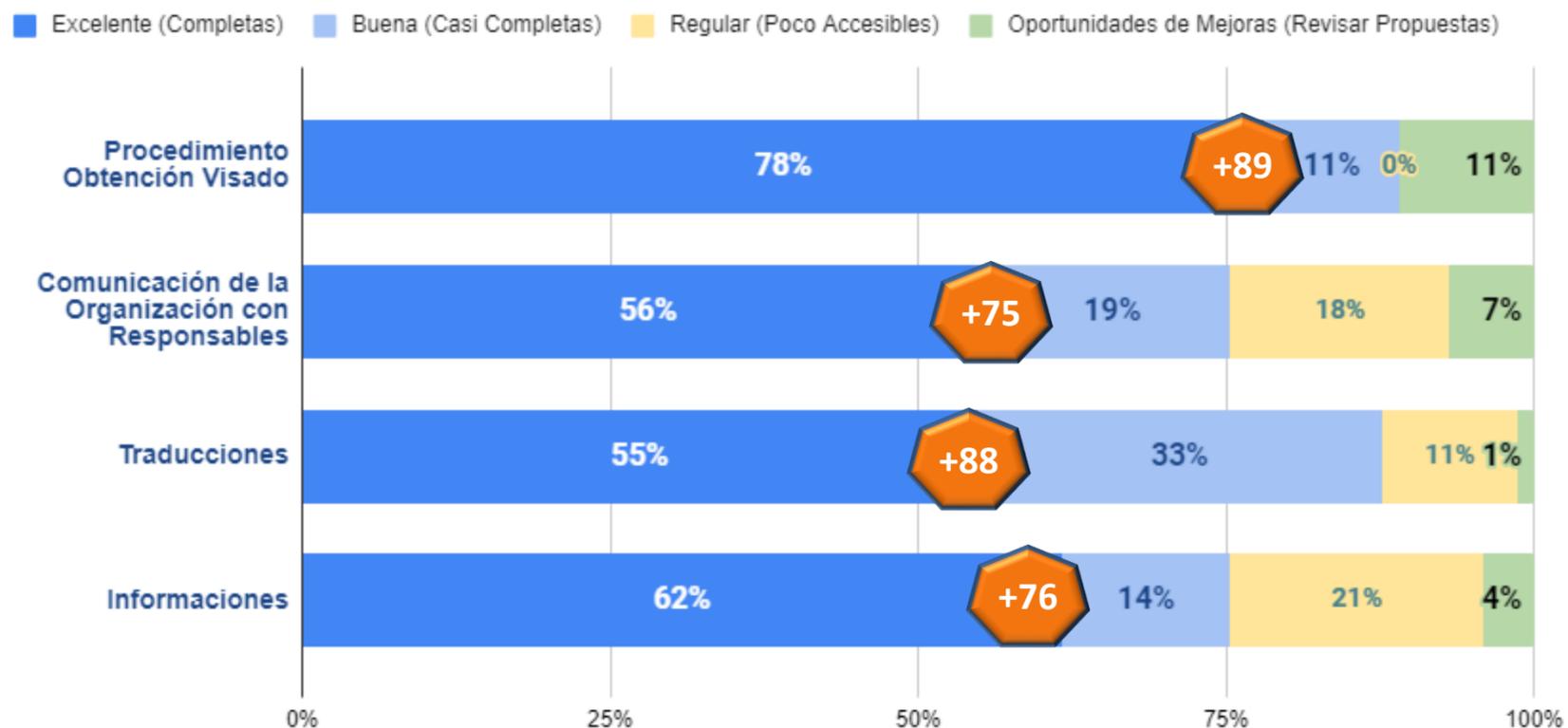
"Eran accesibles y estaban disponibles. Ofrecieron una buena preparación".

"Bueno y fructífero porque les permitió trabajar juntos de manera metódica".

"Las respuestas a nuestras preocupaciones llegaron tarde. Esto hizo que la comunicación fuera media".

"Algunos grupos no hispanohablantes tienen algunos problemas de comunicación, especialmente en el proceso inicial, la mayoría de las cosas eran en español que no podían seguir todas las instrucciones de las comunicaciones".

Servicios Previos y Durante JMJPanamá 2019



TRADUCCIONES:

"Durante la Eucaristía fue bueno. Gracias".

"No demasiado fantástico, pero nos las arreglamos. Mejor en el DID, duro en el WYD propiamente dicho".

"A veces faltaba la traducción, pero eso no podía romper el ambiente".

"Los jóvenes quebequenses de zonas remotas se sorprendieron al ser ignorados en su cultura".

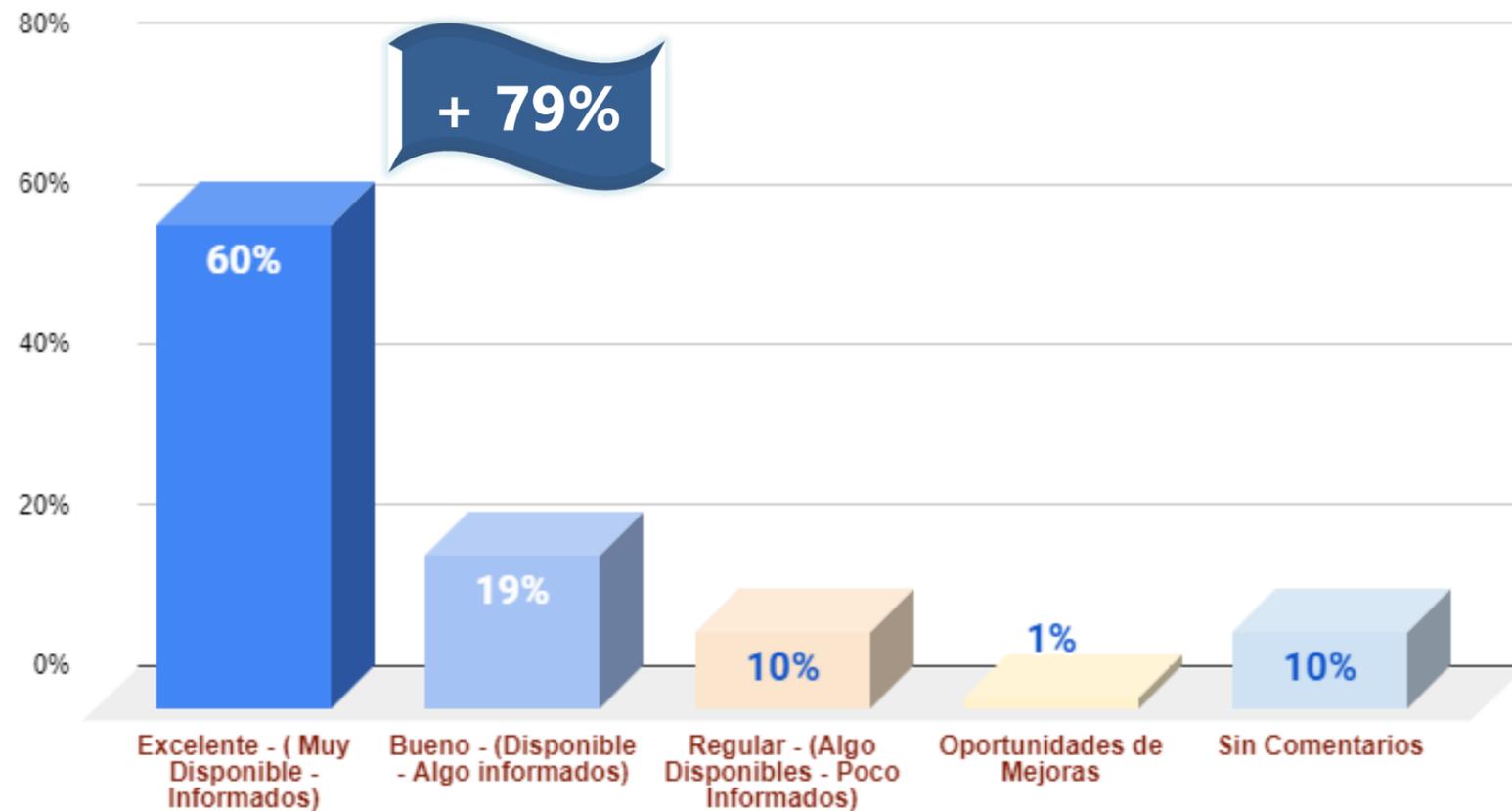
INFORMACIONES:

"La información estaba fácilmente disponible en los escritos dados y en la aplicación de los teléfonos, lo cual era bueno".

"Los Centros de Información no estaban disponibles el domingo, lunes y martes después de la JMJP y el número de peregrinos en el país era alto".

"Esfera de mejoramiento: comunicaciones de funcionarios con los países – embajadas".

¿Como evalúas el servicio de los Voluntarios?



"Muy bien un servicio que siempre se agradece".

"Súper competentes y acogedor con mucho calor humano e interés".

"Cada grupo recibió voluntarios locales para ayudarlos en las diferentes comunidades y estuvieron disponibles en todo momento y fueron de gran ayuda".

"A veces no demuestran estar bien formados y no saben qué decir. Pero siempre son generosos".

"Útil en los centros parroquiales, pero no muy accesible en los eventos multitudinarios como la apertura, la vigilia y la clausura".

"Estaban disponibles pero eran pocos y necesitaban algo de orientación. Algunos de los voluntarios no estaban bien informados/orientados sobre el programa diario y los lugares de las principales actividades. Algunos, creo que se registraron por el simple hecho de participar en la JMJ".



Muchas Gracias

Jornada Mundial de la Juventud Panamá 2019

Dicasterio para los Laicos, la Familia y la Vida

Noviembre 2020